



fondo  
sociale europeo



## FORMAZIONE CONTINUA INDIVIDUALE

### TECNICHE PER GESTIRE RELAZIONI DIFFICILI NEL LAVORO CON GLI ANZIANI

*Come affrontare la fatica e le difficoltà del lavoro in ambito socio assistenziale*

*Il percorso formativo è rivolto a operatori che intendono accrescere la loro capacità di affrontare la fatica e le difficoltà del lavoro in ambito socio assistenziale. L'accesso al corso richiede uno dei seguenti requisiti: qualifica di Operatore socio sanitario, diploma o laurea di Educatore professionale o specializzato, altro diploma accompagnato da comprovata esperienza in ambito socio assistenziale.*

#### **RICONOSCIMENTO**

Al termine del corso, a seguito di una prova finale, verrà rilasciato un certificato di validazione delle competenze a chi avrà frequentato almeno i due terzi del monte ore.

#### **OBIETTIVI FORMATIVI**

Il percorso formativo si propone di formare professionisti capaci di offrire relazioni di aiuto efficaci, sostenendo la fatica determinata dall'incontro con le situazioni difficili e con la sofferenza che connotano l'ambito socio assistenziale.

La finalità del percorso è quella di: facilitare la lettura delle dinamiche relazionali che si instaurano tra operatore, famiglia e persona anziana; favorire la riflessione sulle motivazioni di alcuni atteggiamenti e comportamenti che determinano relazioni d'aiuto difficili da gestire; sviluppare consapevolezza rispetto ad aspettative e vissuti degli operatori nei confronti degli anziani e dei loro parenti, e viceversa; superare la percezione di logoramento rispetto al quale gli operatori del settore socioassistenziale possono percepirsi esposti.

#### **CONTENUTI**

La relazione d'aiuto: strategie e tecniche, la comunicazione: teorie e tecniche, la gestione dell'aggressività, la relazione con i familiari, psicologia dello stress: fattori emotivi e relazionali.

#### **METODOLOGIA FORMATIVA**

Il metodo di lavoro si basa sulla logica della didattica attiva, che favorisce l'apprendimento dall'esperienza e il coinvolgimento diretto dei partecipanti.

I contributi teorici sono finalizzati a fornire indicazioni di tipo concettuale e a sintetizzare quanto appreso in forma esperienziale. Nella formazione si alterneranno, a seconda dei casi, giochi didattici, esercitazioni, lavori in gruppo,

**Durata:** 48 ore

**Avvio previsto del corso:** gennaio 2019

#### **Calendario:**

il giovedì, in orario 18.00 - 21.00

Il corso verrà attivato al raggiungimento del numero minimo di partecipanti

#### **Sede del corso:**

P.zza Conti di Rebaudengo 22 – 10155 Torino

#### **Iscrizioni e costi:**

[www.ius.to](http://www.ius.to)

CMTO partecipa alla spesa con l'assegnazione di un voucher:

- pari al 70% del costo per i lavoratori occupati; la quota a carico del partecipante per il corso "Tecniche per gestire relazioni difficili nel lavoro con gli anziani" è di € 158,40  
- GRATIS per i lavoratori con Indicatore di Situazione Economica Equivalente (I.S.E.E.) inferiore o pari a diecimila euro

- che copre il costo dal 50 al 70% a seconda della dimensione dell'impresa o del soggetto assimilabile richiedente per le organizzazioni che vogliono iscrivere i propri dipendenti, compresi datori di lavoro assimilabili (associazioni, fondazioni, liberi professionisti iscritti negli appositi albi)

Coloro che non hanno diritto all'assegnazione del voucher, possono partecipare al corso a fronte del pagamento dell'intera quota di partecipazione, pari a € 528,00.

Ente accreditato presso la Regione Piemonte per Servizi Formativi (Cert.n° 792/001) e Orientativi (Cert.n° 800/001)  
FCI 2017 Scheda Tecniche gestire relazioni difficili - revisione 11/11/2018

organismo intermedio:



per una crescita intelligente,  
sostenibile ed inclusiva

[www.regione.piemonte.it/europa2020](http://www.regione.piemonte.it/europa2020)

INIZIATIVA CO-FINANZIATA CON FSE